

# 企業參訪心得

(2017. 03. 30~2017. 03. 31)

總召 應經三 張巧璇

升上大三後，成為了系學會的幹部，因此而接了企業參訪的總召，接到任務的當下，也沒有多想什麼，只想著要快點把企業都定下來，好提前確認行程不要有差錯，在企業參訪前3個月，我開始聯絡企業，假如太早聯絡企業，企業沒辦法確定行程，如果太晚，可能就會被別的活動先預約了，所以一直持續的用電子郵件以及電話聯絡是非常重要的，企業參訪行程安排最難的就是確認各企業的參訪時間，我們很幸運的遇到學校補假，所以可以在平日去做參訪，因為假日通常企業都放假，確認好行程後，同學們也都熱烈報名，一台遊覽車一下就滿了。

在擔任企業參訪總召之前，我是沒有使用電子郵件的習慣的，相信很多同學也是，但經過了這次經驗之後，我了解到使用電子郵件溝通的重要性，這也導致了一開始指導老師對我們的活動不太了解，我是先將所有活動安排後之後才連絡系主任及老師，但正確的流程應該是要先寄電子郵件介紹自己是此次活動的總召後才開始安排流程以及跟系主任以及老師溝通，這樣比較不會造成誤會。

如何找到同學們有興趣的公司，又要兼顧四家企業性質不要太雷同也是一大考驗，我找的企業希望能夠對同學未來規劃有幫助，因此想了四種同學們未來可能會就業的類型：編輯/行銷(遠見天下文化事業群)、資訊(台灣微軟)、服務(安麗日用品股份有限公司、金融(玉山金控)，這次的安排有一個很巧妙的地方，第一站到了遠見天下文化事業群，讓同學們了解遠見的歷史，代表了他們的獎項是有公信力的，之後的三個企業，都是連續好幾年獲得遠見頒獎的優良企業，同學們參訪時也會更有興趣。

第一站抵達的是遠見天下事業群的 93 巷人文空間，一進到內部，充滿著書香與咖啡香，接著我們到二樓，了解到為何許多有名的作家，指定要遠見當出版社，因為遠見天下事業群是以永續發展為目標，遠見一日在，作家們的書就會在，也開心高學長來為我們勉勵，要我們「讀一流書，做一流人」，開導即將升上大二的我們，養成讀好書的習慣，感謝高學長以及簡經理的幫助，讓我們有如此優質的企業參訪。

第二站來到玉山金控，我們的參訪地點就是玉山培育新人的地方，內部系統完整，有教室、圖書館、餐廳、健身房還有鋼琴，我才知道，玉山所招募的不一定是金融相關系所畢業的學生，只要你有熱忱，都可以進來學習，也聽到了很多學長姐的分享，他們在玉山能夠發展自己的長才、學習自己的興趣，給我的感覺非常好。



與遠見天下文化事業群人員面談

第三站來到安麗公司，有別於人們對直銷的傳統印象，安麗將公司透明化、科技化，打破大家對直銷的看法，完善的系統，優質的產品，讓安麗即將邁入 60 年的老公司，業績高達 118 億美元，最讓我佩服的就是它們的系統，不論是倉儲或是事業系統，打造得非常完善，做，就要做最好的。

第四站是微軟，一開始透過介紹，看到了微軟的科技，之後由實習生來講解作業系統、實習計畫，因為他們也是實習生，讓我們感受非常深刻，如何進微軟實習、有哪些職缺以及需要哪些條件，都講解得非常清楚，內部辦公室的裝潢也非常舒服，讓員工有好好休息的空間。



參訪玉山金控

這次的企業參訪同學們都很愉快，我也很開心，以下幾點注意事項給學妹們參考：

- ✓ 參訪前通知系上老師很重要，所有的行程都需要事先跟老師及主任做討論。
- ✓ 使用電子郵件聯絡要特別注意，該通知、回復、副本等等。
- ✓ 同學們的用餐時間不可太短或太急促，會導致參訪遲到。
- ✓ 安排乘車時間後，要與遊覽車司機溝通，確認行車時間是沒問題的。
- ✓ 參訪中的Q A時間要請同學先想好，以免造成冷場。
- ✓ 參訪結束離開前，記得謝謝當領參訪的企業人員。

謝謝系主任、老師、系辦人員的幫忙，能讓這次企業參訪如此順利，希望參加的同學都能對未來有新的想法，企業參訪的目的就是能讓同學在進入職場前先行了解內部的運作狀況，到底我進入這個行業前需要準備什麼？以及這四家企業的企業精神是什麼？每一家企業背後的歷史故事都有很多值得我們學習的地方，企業創辦人永不放棄的精神還有對社會的回饋我相信也是同學們收穫很大的部分。



與遠見天下文化事業群創辦人高希均合照